В Государственное унитарное предприятие

города Москвы «Мосгортранс»

от Кернер Алисы Карловны,

проживающей по адресу: 127106, Москва,

Ботаническая улица, д. 39 Б, кв. 112

телефон: +7 (901) 227-13-34

**ЖАЛОБА**

15 июня 2019 года моя мама, Кернер Ида Августиновна (29.08.1971 г.р.) серьезно пострадала в результате непрофессиональных действий водителя автобуса № 65К (госномер Х 068 ТН 197) Олсуфьева Ильи Мартыновича.

15.06.2019 г. около 21:00, высаживая пассажиров на остановке «Кронштадтский бульвар» водитель, не дожидаясь пока пассажиры покинут салон, закрыл дверь и начал движение. Моя мама не успела сойти, упала и очень сильно ударилась лицом об бордюр. В результате перелом переносицы, сотрясение головного мозга, перелом шейки бедра.

Водитель не остановился, не оказал помощь, а просто скрылся с места происшествия.

Есть заключение медиков, что она не скоро сможет ходить. Требуется дорогостояще лечение и длительная реабилитация.

Я требую разобраться в данном инциденте и возместить Кернер И.А. 29.08.1971 г.р., стоимость операции и медикаментов (чеки, выписки из истории болезни прилагаю). Также требую увольнения водителя Олсуфьева И.М. В противном случае я буду жаловаться в Прокуратуру города Москвы.

Письменный ответ прошу направить в установленные законодательством сроки по адресу моего проживания: 127106, Москва, Ботаническая улица, д. 39 Б, кв. 112.

**Приложение:**

1. Свидетельские показания от 20.06.2019 г.
2. Выписка из истории болезни.
3. Рентгеновские снимки
4. Чеки об оплате медицинских услуг (пребывание в палате, операция) от 15.06.2019 г.
5. Чеки на медикаменты за период с 15.06.2019 по 22.07.2019 г.

20.07.2019 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кернер А.К.